|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **东联铝业客户满意度调查** | | | 尊敬的客户：        您好，为了不断提高我司产品品质以及服务质量，东联铝业特进行此项客户满意度调查。期盼您在百忙之中给予我们客观的评价，并提出宝贵意见和建议，您的评价和建议是我们奋进的动力，我们将秉承“客户的需求，我们感同身受”的服务理念，虚心听取并及时改进，为您提供更好的服务。        感谢您的配合与支持！ |  |  |  | | --- | | **基本信息** | |  | |  | | |  |  | | --- | --- | | **单位名称：** |  | | **姓名：** |  | | **部门职位：** |  | | **电话：** |  | | **跟进业务经理姓名：** |  | | |  | | 问卷调查内容 | |  | | 业务经理服务态度： | | ○ 非常满意 ○ 满意 ○ 一般 ○ 不满意 | | 选项：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | 业务经理跟进服务回复及时性： | | ○ 非常满意 ○ 满意 ○ 一般 ○ 不满意  选项： | |  | | 业务经理处理问题及时性及质量： | | ○ 非常满意 ○ 满意 ○ 一般 ○ 不满意 | | 选项：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | 对我司产品的质量、包装满意度： | | ○ 非常满意 ○ 满意 ○ 一般 ○ 不满意 | | 选项：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | 对我司产品交期满意度： | | ○ 非常满意 ○ 满意 ○ 一般 ○ 不满意 | | 选项：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | 对我司送货、搬运质量满意度： | | ○ 非常满意 ○ 满意 ○ 一般 ○ 不满意 | | 选项：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | 对我司服务、产品的意见或建议 ： | |  | |  | |  | | 非常感谢您抽空填写这份调查问卷，您的意见和建议我们会认真对待，继续为广大客户提供更加优质的服务！填写完后请发送到：[donglianlvcai@126.com](mailto:donglianlvcai@126.com)，谢谢 | |  | |