|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **东联铝业客户满意度调查** |
| 尊敬的客户：      您好，为了不断提高我司产品品质以及服务质量，东联铝业特进行此项客户满意度调查。期盼您在百忙之中给予我们客观的评价，并提出宝贵意见和建议，您的评价和建议是我们奋进的动力，我们将秉承“客户的需求，我们感同身受”的服务理念，虚心听取并及时改进，为您提供更好的服务。      感谢您的配合与支持！ |  |

|  |
| --- |
| **基本信息** |
|  |
|  |
|

|  |  |
| --- | --- |
| **单位名称：** |  |
| **姓名：** |  |
| **部门职位：** |  |
| **电话：** |  |
| **跟进业务经理姓名：** |  |

 |
|  |
| 问卷调查内容 |
|  |
| 业务经理服务态度： |
| ○ 非常满意○ 满意○ 一般○ 不满意 |
| 选项：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 业务经理跟进服务回复及时性： |
| ○ 非常满意○ 满意○ 一般○ 不满意选项：  |
|  |
| 业务经理处理问题及时性及质量：  |
| ○ 非常满意○ 满意○ 一般○ 不满意 |
| 选项：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 对我司产品的质量、包装满意度： |
| ○ 非常满意○ 满意○ 一般○ 不满意 |
| 选项：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 对我司产品交期满意度： |
| ○ 非常满意○ 满意○ 一般○ 不满意 |
| 选项：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 对我司送货、搬运质量满意度： |
| ○ 非常满意○ 满意○ 一般○ 不满意 |
| 选项：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 对我司服务、产品的意见或建议 ： |
|  |
|  |
|  |
|    非常感谢您抽空填写这份调查问卷，您的意见和建议我们会认真对待，继续为广大客户提供更加优质的服务！填写完后请发送到：donglianlvcai@126.com，谢谢 |
|  |

 |